

## SAUDAÇÃO E ANÁLISE

### GREVE NOS CALL CENTERS DIA 3 DE FEVEREIRO

**DECRETADA PELO SINTTAV, FICOU NA HISTÓRIA DAS EMPRESAS DE TRABALHO TEMPORÁRIO  
FOI UMA GREVE DE 1 HORA, COMO UM AVISO PARA AS LUTAS QUE SE SEGUIRÃO**

É tempo de acabar com a escravatura laboral que se vive na quase generalidade dos Call Centers e noutros locais de trabalho onde há ETT (Empresas de Trabalho Temporário) porque estas só pensam em enriquecer à custa da exploração dos trabalhadores.

Está hoje provado a nível mundial que as ETT são das maiores fontes de lucros para os capitalistas.

E para os trabalhadores o que resta?

- Trabalho sem direitos nem dignidade.
- Salários de miséria, indignos da época em que vivemos.
- Condições de trabalho em muitos casos deploráveis.
- Coordenadores em muitos casos de “chicote na mão” e sem perfil para o desempenho das suas funções (claro que não há regra sem exceção), como se não estivessem a coordenar seres humanos.
- Prémios atribuídos exclusivamente à vontade do patrão.
- Atropelos de toda a espécie aos Direitos dos trabalhadores, mínimos do Código do Trabalho.
- Despedimentos de toda a forma, ao livre arbítrio da gestão.
- Ausência total de um instrumento de Regulamentação Colectiva.

Enfim, seria um desfiar de situações que os trabalhadores e o seu Sindicato mais representativo, o SINTTAV, bem conhecem e por isso não nos vamos alongar neste capítulo.

### O QUE SE PRETENDEU COM A GREVE

O SINTTAV envolveu os seus Dirigentes e Delegados Sindicais numa ampla discussão da situação laboral que se vive na generalidade dos Call Centers e foi decidido avançar com uma Greve de 1 hora, nos Call Centers da PT Portugal, por ser aqueles onde se verificavam um acumular dos atropelos à dignidade de quem trabalha.

No futuro serão envolvidos todos os Call Centers onde a Luta se justificar, não se sabendo se algum escapará, tal é a generalização da selva laboral.

### OS OBJECTIVOS FORAM ALCANÇADOS?

Na avaliação que fazemos da Greve, os objectivos foram plenamente alcançados, com maior expressão nos Call Centers de mais concentração de trabalhadores, como **Santo Tirso, Tenente Valadim (Porto), Castelo Branco, Coimbra, Setúbal, Beja e Lisboa**.

Foi gratificante verificar a solidariedade manifestada por muitos dos trabalhadores que recentemente tinham sido despedidos, mormente em Lisboa, demonstração cabal que os jovens conhecem muito bem o significado e utilidade da Solidariedade.

### O HABITUAL “FRETE” AO PATRONATO

De nada valeu ao “grémio sindical da UGT que se dá pelo nome de sindetelco” aliar-se ao patronato como sempre o fez desde a sua existência, mas desta vez foi ainda mais além, não tiveram vergonha de andar na véspera da Greve de “mão dada” com um diretor da empresa nalguns call centers a distribuir um “pasquim” a considerar a Greve como “leviandades de formas de luta”, atitude que o SINTTAV regista como uma inqualificável afronta à Greve, um Direito consignado na Constituição da Republica, assim como intimidação e insulto a todos os trabalhadores que dignamente fizeram Greve.

## **ASSIM ACONTECEU NO PROCESSO DE INSOLVÊNCIA DA CRH**

Aconteceu semelhante “frete” ao patronato quando do processo de insolvência da CRH, este mesmo sindetelco aparece a recomendar aos trabalhadores que depositassem confiança no representante da empresa para os defender na Assembleia de Credores...

### **VALE A PENA MEDITAR**

Os trabalhadores dos Call Centers devem meditar como é possível serem defendidos por uma organização que se considera um sindicato, quando anda de “mão dada com a gestão” a tomar posição contra uma greve dos explorados? ... Isto é “conspurcar” a atividade sindical que é das mais dignas quando desenvolvida com base nos princípios que lhe estão subjacentes.

Os trabalhadores dos call centers precisam de quem os defenda e não de quem faz alianças com a gestão que os prejudica, por isso, só têm um caminho, ignorar este “grémio sindical” e juntarem-se aos que estão sindicalizados em quem os defende dignamente, o SINTTAV.

### **O FUTURO**

O futuro vai ser inevitavelmente de luta, porque os trabalhadores já mostraram que, organizados no seu Sindicato, o SINTTAV, estão dispostos a lutar:

- Em primeiro lugar por um Instrumento que regule e equilibre com toda a clareza as relações de trabalho, cuja negociação já foi iniciada pelo SINTTAV, mas que entretanto se encontra bloqueada há muito tempo.
- Pela harmonização salarial.
- Pelo trabalho digno e com direitos.
- Pela manutenção dos postos de trabalho.
- Pelo respeito contratual e social.
- Pelo cumprimento do regulamentado em matéria de horários de trabalhos.
- Pelo conhecimento prévio dos critérios e objectivos dos prémios.
- Pelo pagamento do trabalho suplementar realizado e substituído ilegalmente por banco de horas.
- Contra o desrespeito de algumas coordenações que agridem à dignidade dos trabalhadores.
- Pelo diálogo social sério.

Os trabalhadores das Empresas de Trabalho Temporário têm direito a um Instrumento de Contratação Colectiva digno, que estabeleça o equilíbrio laboral, que sirva de suporte aos direitos e deveres das partes, o qual é ao mesmo tempo o suporte da Paz Social nas Empresas, mas parece que as ETT ainda não perceberam essa realidade.

### **SAUDAÇÃO**

O SINTTAV quer publicamente saudar calorosamente todos os trabalhadores das Empresas de Trabalho Temporário que fizeram greve, muitos deles na situação de precariedade, o que demonstra que a juventude tem dignidade e coragem para defender o seu futuro profissional e para isso todos sabem que:

### **PODEM CONTAR COM O SINTTAV**

### **O SINTTAV SABE QUE PODE CONTAR COM A JUVENTUDE**

### **O SINDICATO SOMOS TODOS, QUE ORGANIZADOS E UNIDOS VENCEREMOS**

**A HISTÓRIA MOSTRA, QUE SÓ VENCE E CONSEGUE OS SEUS OBJECTIVOS, QUEM NÃO CEDE NOS SEUS PRINCÍPIOS.**

**A sindicalização sempre foi muito importante, ela é mesmo determinante para o reforço da ferramenta de defesa dos trabalhadores, o seu Sindicato.**

**Sindicaliza-te no SINTTAV para estares mais e melhor defendido.**

**SINTTAV, O MAIOR E MAIS REPRESENTATIVO SINDICATO NO SECTOR**

**Consulte a nossa página em [www.sinttav.org](http://www.sinttav.org)**