

SINTTAV

INFORMAÇÃO



DEZEMBRO
2013

CALL CENTER



UNI Call Centre
Action Month
2013
DECENT PAY FOR PROFESSIONALS

SINTTAV ATIVO NA DEFESA DOS TRABALHADORES DOS CALL CENTERS!

Este ano, a UNI Global, a maior associação de sindicatos do mundo, dedicou o mês dos Call Centers à luta por melhores salários neste setor.

OS NÚMEROS FALAM POR SI!

Verifica-se em todo o mundo, que os trabalhadores de Call Centers são, cada vez mais, altamente qualificados e com boa formação. Na maioria dos países, os trabalhadores dos Call Centers têm, pelo menos, o ensino secundário completo e um quarto deles com qualificações superiores. Nos Estados Unidos, cerca de 60% têm pelo menos um ano de faculdade e na Holanda é de 52%. A França tem a maior proporção de trabalhadores nos Call Centers, com 72% que frequentaram a universidade. Portugal, não é exceção, tem vindo a aumentar a percentagem de jovens com estudos superiores a trabalhar em Call Centers.

Não é justo que os jovens estudem tanto e não vejam o seu valor reconhecido!

O trabalho nos centros de atendimento é repetitivo, cansativo, rigoroso e stressante. Os trabalhadores estão sob pressão para cumprir objetivos, muitas vezes sem horário fixo e sujeito a inúmeras alterações de folgas e horários. O emprego em Call Centers está na lista dos mais stressantes.



É urgente melhores salários e melhores condições de trabalho!

O SINTTAV participou na luta por melhores condições nos Call Centers. Podemos ver os países que se aliaram nesta luta na página da UNI Global, em www.callcentreaction.org e em <http://blogs.uniglobalunion.org/ccam/>.



Sindicato Nacional dos Trabalhadores das Telecomunicações e Audiovisual - SINTTAV

Av. Miguel Bombarda, 50 - 3º e 4º . 1050-166 Lisboa . Tel: 217 613 130 . Fax: 217 613 139
Tlm: 965 336 491 . E-mail: geral@sinttav.org . Web: www.sinttav.org

ÚLTIMAS INICIATIVAS DO SINTTAV

O SINTTAV não regateia esforços para defender os trabalhadores de Call Centers e nesse sentido tem participado em diversas iniciativas internacionais, no âmbito da UNI, das quais destacamos:

- Reuniões do Comité Europeu de Diálogo Social Para o Trabalho Temporário.
- Reuniões do Comité Europeu de Empresa Manpower.
- Reunião da Comissão Europeia de Igualdade de Oportunidades - Programa Mentoring, fazendo parte do grupo de trabalho constituído para tratar esta temática.

MÃOS À OBRA, QUE O TEMPO É ESCASSO!

Uma das prioridades do SINTTAV tem sido denunciar as injustiças, desigualdades e ilegalidades nos Call Centers, praticadas pelas empresas de trabalho temporário e procurar discutir com estas as possíveis formas de as resolver ou atenuar.

Conta connosco pois nós contamos contigo!

Por melhores condições de trabalho:

- **Diz não ao assédio Moral no trabalho! Denuncia!**
- **Diz não às desigualdades, ilegalidades e injustiças! Denuncia!**



O SINTTAV é pioneiro no programa “Mentoring” (<http://en.uni-iwd.org/mentoring/>), promovido pela Comissão de Igualdade de Oportunidades, da UNI Global Union. Este programa vem estimular a luta pela igualdade de oportunidades e por melhores condições laborais. Estimula o intercâmbio de experiências, êxitos e obstáculos vividos nos locais de trabalho, a nível internacional, em particular nos Call Centers, de forma a que todos aprendam com as experiências dos outros.



SEMEAR IDEIAS, PARA GERAR CONSCIÊNCIAS, É DEVER SINDICAL

SINTTAV, O SINDICATO QUE TE DEFENDE. SINDICALIZA-TE NO SINTTAV.

Consulte a nossa página em www.sinttav.org