



Call Centers



NO SERVIÇO DE BACK OFFICE DA Oi

“POR ORDEM DA PT A TEMPO-TEAM DISPENSA 170 TRABALHADORES”

A PT LAVA AS MÃOS COMO PILATOS

Quando em Agosto de 2014 foi necessário pôr o serviço de Back Office da Oi a funcionar em Lisboa, mais propriamente no edifício da PT na Av. Afonso Costa, a Tempo-Team contratada pela PT Contact, disponibilizou de imediato o nº de trabalhadores necessários ao funcionamento ao mesmo.

Seis meses passados a PT Contact vem dizer à Tempo-Team “dispensem 170 trabalhadores”.

Ao SINTTAV a notícia chegou através dos seus associados, de imediato solicitámos reuniões à Tempo-Team e à PT Contact.

REUNIÃO COM TEMPO-TEAM

A reunião com a Tempo-Team realizou-se no dia seguinte ao nosso pedido (09-01-2015).

Na reunião a empresa informou-nos do seguinte:

- Que este serviço é prestado na totalidade pela Tempo-Team;
- Que é composto por cerca de 260 trabalhadores;
- Todos com vínculo laboral à Tempo-Team através de Contrato de Trabalho Termo Incerto;
- Que a PT Contact, ao abrigo do contrato de prestação de serviço acordado entre as empresas, devido à redução do fluxo de serviço prescinde de 170 trabalhadores;
- O referido serviço fica a funcionar com 90 trabalhadores.

O SINTTAV questionou (quais os critérios utilizados para a escolha dos trabalhadores a dispensar?), a empresa respondeu “**Assiduidade e Produtividade**”, e adiantou “se no grupo dos dispensados existirem alguns trabalhadores que tenham sido mal avaliados em relação aos que ficam, digam-nos para se reverter a situação”.

A PT CONTACT DESRESPONSABILIZA-SE

Em relação à reunião solicitada à PT, só obtivemos um contacto telefónico a informar *“que se trata de uma redução de fluxo de trabalho neste serviço, daí a redução de trabalhadores, que situações como estas são recorrentes, que não têm qualquer responsabilidade e remetem-na para a Tempo-Team, que o respetivo serviço vai continuar a funcionar como até aqui apesar desta redução”*

POSIÇÃO DO SINTTAV

Independentemente dos deveres e obrigações que as empresas contratualizaram através do contrato de prestação de serviço assinado entre ambas (Back Office da Oi), a PT tem a responsabilidades social e moral de tentar encontrar soluções para a recolocação destes trabalhadores, o que não lhe será difícil atendendo aos muitos e vários serviços que atualmente são prestados por empresas externas, mas não, a PT *“lava as mãos como Pilatos”*, dando a entender do dever cumprido.

A TODOS OS TRABALHADORES DOS CALL CENTER INDEPENDENTEMENTE DA EMPRESA DE VÍNCULO

É preciso dar uma resposta à altura, solidária e coletiva, de norte a sul do país, hoje foram estes colegas, amanhã podemos ser nós. Já chega de tanto desrespeito pelo nosso trabalho e pela nossa dignidade.

O SINTTAV está a analisar a forma consistente de todos juntos podermos prestar solidariedade aos colegas agora despedidos, protestarmos em defesa da nossa dignidade e do respeito pela nossa profissão.

Brevemente daremos Informação.

12 Janeiro/2015

SINTTAV – A MELHOR OPÇÃO SINDICAL

SINTTAV – sede: Avenida Miguel Bombarda, 50 -3º e 4º * 1050-166 Lisboa * tel. 21 761 3130 * tm. 96 533 6491
e-mail: geral@sinttav.org * Web: www.sinttav.org