



Call Centers



CALL CENTERS DA PT PODEM PARAR MANPOWER EVITA DIÁLOGO SOCIAL OS PROBLEMAS LABORAIS AUMENTAM A PT NÃO PODE CONTINUAR INDEFERENTE

De há muito que o SINTTAV vem junto da Manpower pugnando para a necessidade premente em reunir de modo a que, em conjunto e atempadamente, se pudessem analisar e encontrar soluções para uma série de situações anómalas que sistematicamente têm vindo a acontecer nos call centers da PT. Situações graves que estão a gerar nos trabalhadores um profundo descontentamento e que, certamente, poderá vir a revelar-se ainda mais prejudicial e gerador de entropia caso a situação não se resolva.

Há mais de seis meses que o SINTTAV solicitou por escrito uma reunião à Manpower, para esclarecer e resolver problemas resultantes de reclamações dos trabalhadores. Problemas que, depois de analisados pelo nosso Gabinete de Conflitos, apesar da sua gravidade e reincidência podem, em primeira instância, ser resolvidos pela via do diálogo, evitando-se assim o recurso a outros fóruns com todos os prejuízos que daí advêm.

Contudo, aos nossos pedidos de reunião a Manpower reage invariavelmente com o adiamento das mesmas, com base em argumentos e/ou justificações absurdas ou infundadas. Este comportamento só pode significar indisponibilidade para o diálogo e recusa em resolver um conflito laboral que dia a dia se vem agudizando.

Acresce ainda que esta lamentável situação, para além de penalizar os trabalhadores e ajudar à instalação de um péssimo ambiente de trabalho, também, por certo, poderá estar a afectar a qualidade do serviço prestado aos clientes e a imagem da PT.

O BLOQUEIO AO DIÁLOGO PODE EXTREMAR POSIÇÕES

O SINTTAV quer evitar o extremar de posições a que este bloqueio ao Diálogo Social, protagonizado pela Manpower, inevitavelmente irá conduzir.

A nossa primeira opção é, como sempre, a via do diálogo e tudo temos feito para trazer à razão e à mesa da concertação os responsáveis de uma empresa que tem caucionado práticas e comportamentos que para além de ilegais são imorais: supervisores ou responsáveis de equipa com manifesta falta de perfil para a tarefa, quer na gestão dos serviços, quer na relação interpessoal/laboral com os assistentes, bem como outras violações graves à Legislação do Trabalho são situações a que se tem de por cobro de imediato.

Fruto deste lamentável quadro, a PT como parte interessada também não estará certamente a obter os serviços com a qualidade desejada e contratada. Nem tão pouco quererá ver-se associada a tais práticas, muitas delas debaixo do seu próprio teto, em nada consentâneas com as que ela própria pratica e muito menos com as do mundo ocidental em que nos inserimos.

Por estarmos a falar de uma realidade laboral vergonhosa e injustificável, que não serve a nenhuma das partes, o SINTTAV lança um derradeiro apelo à Manpower para que, em sede de diálogo, contribua positivamente para a sua resolução.

Janeiro/2015

SINTTAV – A MELHOR OPÇÃO SINDICAL

SINTTAV – sede: Avenida Miguel Bombarda, 50 -3º e 4º * 1050-166 Lisboa * tel. 21 761 3130 * tm. 96 533 6491
e-mail: geral@sinttav.org * Web: www.sinttav.org