



# Call Centers



**A LUTA DOS TRABALHADORES DOS CALL CENTERS VAI COMEÇAR**

**COM 1 HORA DE INDIGNAÇÃO**

**PRÉ-AVISO DE GREVE PARA O DIA 3 DE FEVEREIRO DAS 10 ÀS 11 HORAS**

**Às 10 horas faz Logout e às 11 Login**

Os trabalhadores dos Call Center continuam a ser alvo do maior, mais violento e brutal desrespeito. Nos últimos dois meses foram para o desemprego umas centenas de trabalhadores dos call center da PT. Trata-se de “despedimentos encapotados”, ou seja, o critério mais corriqueiro que as empresas utilizam como argumento para despedir os trabalhadores baseia-se essencialmente na assiduidade, pontualidade e produtividade.

É um falso argumento, o SINTTAV está em condições de comprovar que estão a ser despedidos trabalhadores com alta produtividade, que estão nos primeiros lugares do ranking afixado nos respetivos serviços.

## **DESPEDE-SE UNS E ENTRAM OUTROS**

É esta a estratégia, dar formação a novos recrutamentos para criarem condições para despedir trabalhadores, isto é, reocupar postos de trabalho que antes estavam ocupados por trabalhadores que entretanto foram despedidos. Chama-se a isto, ludibriar os requisitos previstos na legislação do trabalho, nomeadamente no capítulo da contratação do trabalho temporário.

É do conhecimento que só a Tempo-Team despediu de um só serviço (Back-Office da Oi) 170 trabalhadores, isto é um atentado à dignidade dos trabalhadores e o desrespeito total pelos mesmos, mas os despedimentos estão por todo o lado na Tempo-Team, Manpower, Adecco, Randstad, Tallenter etc, e a PT “lava as mãos como Pilatos” escusa-se a reunir com o SINTTAV, remetendo a responsabilidade para as empresas de vínculo dos trabalhadores. Não podemos deixar que as empresas se descartem dos trabalhadores quando bem entendem, vamos começar por criar uma força coletiva, com ações de início simbólicas, mas que deixem a PT e as empresas a perceber **“que a força coletiva dos trabalhadores pode parar os Call Center”**.

A luta é uma bola de neve **“quanto mais rebola maior fica”** o que te pedimos é que a ajudes a ficar maior, contribuindo com a tua participação nesta ação.

Esta ação que te propomos participares tem o nome **(Vamos parar os Call Center da PT de norte a sul)**, tem como objetivo ser simbólica, coletiva e solidária para com os colegas agora despedidos e também pugna:

- **Contra os despedimentos que estão a ocorrer em todas as empresas Call Center**
- **Contra a forma indigna como os trabalhadores são tratados por alguns coordenadores**
- **Contra os objetivos inatingíveis que são impostos aos trabalhadores**
- **Por um salário digno**
- **Pelo diálogo social**
- **Pela dignidade dos trabalhadores**

**Trabalhador dos Call Center da PT, hoje estão a despedir os teus colegas,  
e se amanhã fores TU ?**

A ação que te propomos participar abrange todos os trabalhadores que prestam serviço nos call center da PT de norte a sul do País, com vínculo laboral às empresas mencionadas no pré-aviso de greve (ver no verso).

Como deves proceder:

**No dia 3 de Fevereiro pelas 10 horas faz Logout e às 11 Login.**

**Durante este período devem concentrar-se à porta das instalações.**

22 Janeiro/2015

**SINTTAV – A MELHOR OPÇÃO SINDICAL**

SINTTAV – sede: Avenida Miguel Bombarda, 50 -3º e 4º \* 1050-166 Lisboa \* tel. 21 761 3130 \* tm. 96 533 6491

e-mail: [geral@sinttav.org](mailto:geral@sinttav.org) \* Web: [www.sinttav.org](http://www.sinttav.org)



Às Empresas

**Adecco Marketing Services; Adecco Recursos Humanos; Autsourc; ESEGUR - Soluções BackOffice; HEADING-Recursos Humanos, Lda; ISS Human Resources; Kelly Services, Lda; TALENTER - Gestão de Projetos, Lda; TALENTER - Trabalho Temporário, S.A.; Labour Service; Lusocede; Manpower; Manpower Portugal; Manpowergroup Solutions; Multipessoal - Empresa de Trabalho Temporário; My Jobs - Recursos Humanos; Olisípo; Randstad II - Prestação de Serviços, Lda.; Randstad Recursos Humanos; Randstad Technologies, Lda; Reditus; RH Mais - Org. e Gestão de Rec. Humanos; Tempo Team - Recursos Humanos; Tempo Team – Serviços; Vertente Humana**

Sua Refª:

Nossa Refª:

«Nº\_ofício»/AC

Data: **20.01.2015**

**Assunto: AVISO PRÉVIO DE GREVE**

Exmos Senhores,

Nos termos e para os efeitos do disposto nos artigos 530º., 531º. e 534º. da Lei 7/2009, de 12 de Fevereiro (Código do Trabalho), o Sindicato signatário vem emitir o presente aviso prévio de uma greve a ter lugar nessa empresa e demais empresas de Call Center que prestam serviço à PT (PT ACS, PT Comunicações/MEO, PT Contact, PT Inovação, PT PRO, PT Sales, PT SGPS, SA e PT SI), no próximo dia **3 de Fevereiro de 2015**, por um período de 1 (uma) hora, **entre as 10,00 horas e as 11,00 horas**, a qual constitui um sinal de protesto:

- **Contra os despedimentos que estão a ocorrer em todas as empresas Call Center**
- **Contra a forma indigna como os trabalhadores são tratados por alguns coordenadores**
- **Contra os objetivos inatingíveis que são impostos aos trabalhadores**
- **Por um salário digno**
- **Pelo diálogo social**
- **Pela dignidade dos trabalhadores**

Caso os objetivos enunciados não sejam alcançados, serão ponderadas e decididas oportunamente eventuais novas formas de luta e de protesto.

O SINTTAV, como sempre esteve, continua disponível para o diálogo.

A Direcção

AC/MA

