

INFORMAÇÃO SINTTAV

REUNIÃO COM A MANPOWER - CASTELO BRANCO

Não pode haver trabalhadores de primeira e trabalhadores de segunda!

Aos trabalhadores da Manpower de Castelo Branco também deve ser atribuída folga no dia do aniversário sem contrapartidas

Reunião. No passado dia 3 de Julho, o SINTTAV reuniu com o Coordenador da Manpower de Castelo Branco, Pedro Reis, cujos temas discutidos e conclusões se divulgam a seguir:

Folga no dia de aniversário. O SINTTAV solicitou o esclarecimento dos sistemas de incentivo em vigor em Castelo Branco após ter conhecimento que os trabalhadores de Santo Tirso têm direito à folga no dia **do aniversário e existem outras operações a receber 25€ de prémio supera.**

Sabendo que em Santo Tirso todos os trabalhadores da Manpower têm folga no dia do aniversário sem contrapartidas, o SINTTAV, através dos seus representantes Carina Caetano, Susana Carreiro e Pedro Barata, questionou o coordenador acerca desta diferença, solicitando que todos os trabalhadores da empresa tivessem igualmente as mesmas oportunidades, porque não é aceitável a prática discriminatória entre os trabalhadores de Castelo Branco e de Santo Tirso.

Relembramos que recentemente a empresa informou os trabalhadores que até ao final do ano, quem apenas tiver até 4 horas de falta justificada, tem direito à folga no dia do aniversário em 2019.

O SINTTAV considera que a empresa tem condições para poder dar esta benesse a todos os trabalhadores sem condicionalismos, à semelhança do que acontece em Santo Tirso, na MEO e em muitas outras empresas.

O Coordenador justificou que se trata de uma medida para valorizar a ausência de absentismo indicando que este penaliza a empresa.

O SINTTAV entende que a empresa já utiliza o absentismo nos critérios de atribuição de prémios mensais com pesado impacto monetário.

Discriminação. O SINTTAV considera injusta e discriminatória esta diferença dentro da mesma empresa e não a aceita e como tal:

Todos os trabalhadores da Manpower devem ter direito à folga no dia do aniversário.

É conhecida a prática do SINTTAV que dá preferência ao diálogo social, mas nunca rejeita a Luta quando tal se justifica.

Outros temas abordados:

Departamento GOR

1. Tempo de alerta. O SINTTAV considera excessivo o tempo de alerta de incumprimento de objetivos (mais de 3 meses).

Por seu lado o Coordenador considera que é o tempo razoável para o alerta.

2. Novos conhecimentos. O SINTTAV sugeriu que se podiam fazer briefings mensais em grupo para relembrar e ganhar novos conhecimentos.

O Coordenador registou a sugestão.

3. Monitorias. **O SINTTAV não compreende a grande diferença no número elevado de monitorias a que alguns assistentes são sujeitos.**

O Coordenador atribui a responsabilidade à MEO.

4. Atraso nos recibos de vencimento. O SINTTAV levantou o tema do novo atraso no envio do recibo de vencimento de Junho, quando os trabalhadores tinham especial interesse em confirmar os valores do subsídio de férias.

O Coordenador comprometeu-se a analisar a situação e no mesmo dia da reunião os recibos foram enviados aos trabalhadores.

5. Atitude de alguns Supervisores. O SINTTAV abordou o tema da forma menos apropriada de alguns supervisores no relacionamento com os trabalhadores, assim como a notória falta de formação de outros, factos que se reflectem na quantidade e qualidade menos positiva do apoio.

O Coordenador registou a preocupação dos trabalhadores.

6. Solicitações fechadas. O SINTTAV abordou o tema do apelo desmedido à quantidade de solicitações fechadas, situação que se pode reflectir na quebra de procedimentos e consequentemente na qualidade da resolução.

O Coordenador confirmou a prioridade ao fecho de solicitações.

7. Alterações ao QTSYS. O SINTTAV abordou o tema do aumento da exigência da produtividade da atividade tratamento /hora e na componente individual.

O Coordenador indicou que se trata de uma prática na MEO e no dia seguinte enviou um e-mail a dar conhecimento desta alteração aos trabalhadores.

8. Prémios mensais. O SINTTAV abordou o tema da necessidade de se esclarecerem os trabalhadores sobre os objectivos e critérios de atribuição dos prémios mensais.

O Coordenador comprometeu-se a esclarecer e dias depois reuniu com alguns trabalhadores.

9. Climatização do edifício. O SINTTAV abordou o tema da necessidade de Regulação das Temperaturas do Edifício e adaptação das condições climatéricas.

O Coordenador informou que a PT já tem um orçamento validado para a colocação de sensores de temperatura em vários locais do edifício para regularem a mesma.

Departamento REFID

1. Comissões ZERADAS. Na reunião com a responsável de Refid foi dito que no mês de junho iria

haver pelo menos 9 pessoas com prémio zerado, o que não se veio a verificar e foram apenas 3. Foi questionado ao Coordenador da operação, Pedro Reis, sobre o motivo e o critério.

Resposta do coordenador Pedro Reis. **Este ficou de confirmar com a responsável da operação**, adiantando que houve apenas um apanhado geral de chamadas onde foram detectadas algumas situações que levaram a um alerta aos trabalhadores.

Também confirmou que no futuro todas as situações serão tratadas de acordo com os procedimentos e prémios zerados.

2. Procedimentos de campanha / RGPD. **O SINTTAV transmitiu a preocupação dos trabalhadores**, de que os procedimentos da campanha estão a ser demasiado confusos, que se estão a verificar dúvidas e que a informação prestada deveria ser mais clara e objetiva.

O Coordenador comunicou que desconhecia a existência de dúvidas e ficou de procurar uma solução.

3. Programa piloto para mês de Julho. RGPD. O SINTTAV sugeriu ao Coordenador Pedro Reis, que estes assuntos deveriam ser debatidos em sala com a presença da Supervisão e Coordenação, para que a informação fosse uniforme para todos os assistentes e respectivos supervisores.

O Coordenador concordou.

4. Limpeza dos WC (femininos) e do espaço em geral. O SINTTAV transmitiu ao Coordenador que a limpeza dos WC e do espaço em geral fica muito aquém das necessidades e das expectativas e como tal, está a haver reclamações nesse sentido, já que várias pessoas acabam por esperar que os WC estejam limpos para os poderem usar para evitar outras complicações de saúde.

Resposta do Coordenador Pedro Reis. **Os WC estão a ser limpos 3 vezes por dia e o espaço da POOL está a ser limpo num dia de um lado e no outro dia do outro lado**, ou seja, o chão é sempre limpo na totalidade mas as PA's são limpas intercaladamente.

O diálogo é sem dúvida o melhor caminho para a resolução dos problemas laborais e por isso o SINTTAV o defende e pratica.

CONTRATAÇÃO COLETIVA

Um passo de gigante- SINTTAV sempre na linha da frente
Reunião de Delegados e Dirigentes do SINTTAV

No passado dia 5 de Julho, o SINTTAV realizou no edifício da Carapalha em Castelo Branco, uma reunião de Dirigentes e Delegados Sindicais, com vista à elaboração de uma proposta salarial a ser entregue às ETT (Empresas de Trabalho Temporário) mais representativas, na qual se destacam os seguintes aspectos.



1. **PROPOSTA SALARIAL.** O SINTTAV, assumindo a responsabilidade delegada pelos trabalhadores, dando prioridade à matéria salarial, entregou à nova Administradora da Manpower em Portugal, Dr^a Carla Marques, uma proposta salarial, que abrange todas as categorias existentes na empresa (Assistentes, Supervisores/Coordenadores, Administrativos, Formadores), na qual os trabalhadores são integrados em função da sua antiguidade, sendo o salário inicial de referência acima do SMN, com uma evolução de 10 níveis salariais consoante o tempo de permanência estipulado para cada um deles.

2. SUBSÍDIO DE REFEIÇÃO. Aumento do valor para sete (7) euros.

3. **DIUTURNIDADES.** As diuturnidades são uma forma de premiar a antiguidade dos trabalhadores permanentes da empresa, sendo atribuídas com uma periodicidade de 3 anos, com o máximo de 8 diuturnidades, tendo cada unidade o valor de 25 euros.

O TRABALHO SINDICAL É UM TRABALHO COLECTIVO, COM A COLABORAÇÃO E PARTICIPAÇÃO DE TODOS, NO LEVANTAMENTO DOS PROBLEMAS LABORAIS EM CADA LOCAL, A VIDA DOS TRABALHADORES MELHORA.

DÁ O TEU CONTRIBUTO.

A HISTÓRIA MOSTRA, QUE SÓ VENCE E CONSEGUE OS SEUS OBJECTIVOS, QUEM NÃO CEDE NOS SEUS PRINCÍPIOS
A sindicalização sempre foi muito importante, ela é mesmo determinante para o reforço da ferramenta de defesa dos trabalhadores.

SINDICALIZA-TE NO SINTTAV
PARA ESTARES MAIS E MELHOR DEFENDIDO

SEMEAR IDEIAS, PARA GERAR CONSCIÊNCIAS, É DEVER SINDICAL