

COM A REESTRUTURAÇÃO NA MEO QUE FUTURO PARA OS TRABALHADORES DAS ETT? SINTTAV REÚNE COM A GESTÃO DA MEO

O ambiente é de grande preocupação e insegurança nos locais de trabalho onde estão presentes as ETT- Empresas Trabalho Temporário. Os rumores são diários e assentam em vários cenários sobre quais as ETT que ficam com o serviço, ou não, e que tipo de consequências para os trabalhadores.

NA FALTA DE INFORMAÇÃO A INSTABILIDADE MANTEM-SE EM PREJUÍZO DE TODOS

O SINTTAV partilhando da preocupação dos trabalhadores das ETT, decidiu solicitar com carácter urgente uma reunião com a Gestão da MEO e a qual se realizou em Lisboa no passado dia 10 de Maio, cuja delegação do SINTTAV esteve reforçada com dirigentes com conhecimento directo das situações agendadas para análise e discussão, tendo em conta o seu vínculo laboral às ETT.

Desta reunião o objectivo era recolher informação que permitisse ao SINTTAV levar esclarecimento aos trabalhadores e como consequência tentar aliviar o stress e a instabilidade vivida nos locais de trabalho. As questões agendadas pelo SINTTAV eram pertinentes e retratavam a realidade e a importância da reunião, essencialmente a nível de Contratos entre MEO e ETT, a abrangência dos projectos Internos e Externos e outras situações de âmbito laboral e condições de trabalho e que se chegou às seguintes conclusões:

- CONTRATAÇÃO ENTRE EMPRESAS (MEO E ETT) E ABRANGENCIA DE PROJECTOS

Sendo reconhecido que a “reestruturação organizacional” ainda a decorrer na Empresa visa a redução de Outsourcing essencialmente na área de BackOffice Comercial e Técnica, a MEO continuará a manter a contratação de prestação de serviços com as ETT, tendo em conta as necessidades de manutenção operacional dos Centros de Atendimento, uma vez que o número de trabalhadores internos considerados “excedentes” não são suficientes para substituir os trabalhadores em regime Outsourcing.

- CESSAÇÃO DE CONTRATOS OU DE POSIÇÃO CONTRATUAL

A concorrência entre ETT para uma melhor oferta de condições de contrato às empresas utilizadoras, neste caso a MEO, normalmente implica alterações nos vínculos contratuais dos trabalhadores, sendo que nalguns casos são obrigados a decisões precipitadas que reflectem prejuízos evidentes.

O SINTTAV questionou a Gestão da MEO sobre a possibilidade de no âmbito da Contratação com as ETT poder influenciar a introdução de uma cláusula que vise assegurar a manutenção das condições contratuais, independentemente da ETT que assumir a prestação do serviço e consequentemente os trabalhadores.

Sobre esta nossa sugestão, a MEO alegando não estar no âmbito da sua competência intervir na elaboração dos vínculos contratuais da responsabilidade das ETT, não desconsiderando a importância

da nossa proposta, reputou ser assunto a tratar a nível do Ministério do Trabalho, como é exemplo da condição que já se aplica no sector dos trabalhadores de limpeza.

- RELAÇÃO LABORAL E CONDIÇÕES DE TRABALHO

Neste ponto o SINTTAV alertou a MEO para a importância no acompanhamento das nossas denúncias relativas a várias anomalias e/ou procedimentos laborais que diariamente se registam nalguns locais de trabalho sobre a gestão das ETT, nomeadamente;

- O protelamento no atendimento ao pedido dos trabalhadores para se deslocarem ao WC, situação que já está a causar nalguns trabalhadores/as problemas a nível de infecções urinárias;
- Redução do tempo de pausas ou simplesmente a recusa;
- Colocação de trabalhadores em PAs de “castigo” com o pretexto de acompanhamento específico que na realidade não acontece;
- Atitudes de linguagem agressiva, intimidatória e de humilhação a trabalhadores perante outros colegas, como têm sido exemplo de algumas situações críticas que nos vai chegando ao conhecimento de alguns locais de trabalho, como a Picaria-Porto, Afonso Costa-Lisboa entre outros ...

Sobre estes exemplos e outros que conhecemos, o SINTTAV nesta reunião endereçou aos responsáveis da MEO um apelo às suas responsabilidades na área Social para com os trabalhadores das ETT, tendo em conta que os conflitos laborais se registam nas instalações da MEO e na presença dos seus trabalhadores internos, para além da imagem da empresa em caso de transparecer para o exterior.

CONDIÇÕES DE LIMPEZA NOS CENTROS DE ATENDIMENTO

A nível da manutenção de limpeza nos Centros de Atendimento, o SINTTAV deu conhecimento à Gestão da MEO de que a qualidade do serviço está a degradar-se, situação da responsabilidade das empresas a quem está adjudicado os serviços, tendo em conta a redução de trabalhadoras e do número de horas na prestação do serviço, como é exemplo concreto no call center de Santo Tirso e outros...

LOCALIZAR PARA INTERVIR

O SINTTAV registou e cumprirá a solicitação da MEO na ajuda da identificação dos locais e ETT em que se detectam casos concretos de desrespeito ou atropelo às normas legais do trabalho e susceptíveis de turbulência no ambiente de trabalho, no sentido de uma melhor análise e resposta na reposição da normalidade.

A reunião terminou com a manifesta disponibilidade da Gestão da MEO reunir periodicamente com o SINTTAV no sentido de avaliarmos a relação laboral entre ETT e seus trabalhadores/as numa perspectiva de em conjunto se conjugar esforços que contribuam para a estabilidade do interesse de todos.

A HISTÓRIA MOSTRA, QUE SÓ VENCE E CONSEGUE OS SEUS OBJECTIVOS, QUEM NÃO CEDE NOS SEUS PRINCÍPIOS.

A sindicalização sempre foi muito importante, mas no actual contexto ela é mesmo determinante para o reforço da ferramenta de defesa dos trabalhadores, o seu Sindicato.

Sindicaliza-te no SINTTAV para estares mais e melhor defendido.

SINTTAV, O MAIOR E MAIS REPRESENTATIVO SINDICATO NO SECTOR.

SEMEAR IDEIAS, PARA GERAR CONSCIÊNCIAS, É DEVER SINDICAL

SINTTAV, O SINDICATO QUE TE DEFENDE.

SINDICALIZA-TE NO SINTTAV.

Consulte a nossa página em www.sinttav.org