

INFORMAÇÃO AOS TRABALHADORES DO CALL CENTER DO FUNCHAL.

DIÁLOGO SOCIAL SÉRIO E RESPONSÁVEL, É A FERRAMENTA PARA RESOLVER OS PROBLEMAS LABORAIS.

Realidade. Na sociedade actual, os problemas laborais nos locais de trabalho são inevitáveis, importando pois encontrar as ferramentas adequadas para os resolver.

Diálogo social sério e responsável. A larga experiência que o SINTTAV tem da vida sindical, já ensinou que a forma mais eficaz de se resolverem os problemas laborais, é através de um diálogo social sério e responsável entre os dois parceiros sociais – *Sindicato e Gestão das Empresas*, pelo que o SINTTAV procura fazer o levantamento dos problemas concretos existentes nos locais de trabalho, para depois os discutir e resolver com a Gestão.

Reunião com a Gestão do Call Center. Face aos problemas que se foram detectando no dia a dia, no dia **13/12/2018** o SINTTAV realizou uma reunião com a Gestão do Call Center do Funchal, para se discutirem e resolverem os referidos problemas, que a seguir se destacam:

1. Pagamento do Trabalho realizado ao Domingo. Quando os trabalhadores por escala laboral ao Domingo, o SINTTAV considera que esse tempo tem que ser remunerado como Trabalho Suplementar, situação que vinha sendo discutida, foi de novo abordada, tendo a Gestão assumido o compromisso de realizar esse pagamento até Maio de 2018. A partir desta data, diz que está impedida de o fazer, escudando-se em Legislação Regional que o nosso Sindicato desconhece. O SINTTAV vai acompanhar o evoluir da situação e se a posição da Gestão se mantiver, o caminho a seguir pode ser o do Tribunal.
2. Substituição de equipamentos. A situação de equipamentos em mau estado (por exemplo ratos, teclados) foi discutida, tendo a Gestão assumido o compromisso de proceder à substituição dos equipamentos cujo estado o justifique. A cooperação dos trabalhadores no levantamento destas situações é fundamental, porque são eles que utilizam os equipamentos.
8. Melhoria das Instalação na Av. Zarco. O problema das instalações na Av. Zarco foi abordado, tendo a Gestão informado que vão ser realizadas obras de melhoramento e ampliação do espaço a utilizar, o que é importante e por isso o SINTTAV o regista como um aspecto positivo.
4. Ambiente de trabalho saudável. O SINTTAV luta para que nas Empresas exista um ambiente de trabalho saudável, porque pretendemos empresas sustentáveis economicamente e estas dependem muito da motivação da força do trabalho, porque os melhores activos de cada empresa, são os seus trabalhadores.

Como a motivação profissional depende muito do bem estar dos trabalhadores e da inexistência de

problemas laborais, daí que o SINTTAV tudo faça para que o diálogo sério e responsável seja uma realidade.

Esperamos que a partir da realização desta reunião, a Gestão do Call Center do Funchal compreenda este princípio basilar e aceite o desafio.

5. Caminho a seguir. **Para que possamos resolver os problemas laborais existentes, é necessário** regularmente, fazermos o levantamento rigoroso desses mesmos problemas e para isso é indispensável o apoio e colaboração dos trabalhadores.
6. Apelo. O SINTTAV apela à colaboração dos trabalhadores no levantamento objectivo dos assuntos que requerem discussão com a Gestão, fazendo chegar esses mesmos problemas aos seus Delegados Sindicais ou aos Dirigentes Sindicais Batista Monteiro ou Américo Nóbrega.
7. Sem medos. Exercer a actividade sindical nas Empresas, é um direito constitucional. Os trabalhadores serem os fiscais do cumprimento dos deveres das Empresas para com estes, é um dever de cidadania, que deve se exercido sem qualquer receio ou medo. Respeitar o livre exercício da actividade sindical é uma obrigação constitucional que a Gestão das Empresas tem que cumprir.
8. O virar da Página. Com a realização desta reunião, a forma como a mesma decorreu e os compromissos assumidos pelos dois Parceiros Sociais - *Gestão e Sindicato*, o SINTTAV espera que seja o virar da página no que ao diálogo social diz respeito e ao caminho futuro para a resolução dos problemas laborais.
9. Respeito pelos compromissos assumidos. Ficou muito claro, que a forma mais eficaz para se resolverem os problemas laborais, é através de um diálogo social sério e responsável, a realizar regularmente. O SINTTAV trabalhará para honrar esse compromisso e espera que da parte da Gestão do Call Center esse compromisso seja igualmente respeitado, com o que todos ganham.
10. Desafio. Repetimos, porque há temas que importa fazê-lo. O SINTTAV aposta teimosamente no diálogo sério e responsável com a Gestão das Empresas. Em Relação ao Call Center do Funchal, o desafio está lançado, esperamos que a Gestão o aceite para bem de todos – Empresa – Trabalhadores – Sindicato.

TRABALHADOR/A DO CALL CENTER DO FUNCHAL.

O SINDICATO É A TUA ARMA DE DEFESA E POR ISSO OS GESTORES DAS EMPRESAS NÃO GOSTAM.

QUANTO MAIS FORTE É O SINDICATO, MELHOR É A TUA DEFESA.

SINDICALIZA-TE NO SINTTAV, DÁ-LHE MAIS FORÇA.

A HISTÓRIA MOSTRA, QUE SÓ VENCE E CONSEGUE OS SEUS OBJECTIVOS, QUEM NÃO CEDE NOS SEUS PRINCÍPIOS

A sindicalização sempre foi muito importante, ela é mesmo determinante para o reforço da ferramenta de defesa dos trabalhadores.

SINDICALIZA-TE NO SINTTAV
PARA ESTARES MAIS E MELHOR DEFENDIDO

SEMEAR IDEIAS, PARA GERAR CONSCIÊNCIAS, É DEVER SINDICAL