

PLATAFORMA SINDICAL PARA RESPONDER AO PROCESSO NEGOCIAL NA PT



PRESTAÇÃO DO SERVIÇO UNIVERSAL DE TELEFONE FIXO

MUDA DE INCUMBENTE, QUE CONSEQUÊNCIAS PARA:

- **OS TRABALHADORES DA PT COMUNICAÇÕES**
- **PARA OS CLIENTES.**

Para os Sindicatos da Plataforma Sindical, a prestação pela PT Comunicações do Serviço Universal de Telecomunicações foi sempre considerada da maior importância não só pela manutenção de postos de trabalho, mas também pela importância para os cidadãos como garantia do efectivo exercício de direitos elementares de cidadania e na promoção do desenvolvimento socioeconómico equilibrado, possibilitando a correcção de desequilíbrios regionais.

Batemo-nos nesse sentido junto do Governo, do regulador (ANACOM), da PT Comunicações e dos outros Operadores para que promovessem um Serviço de Telecomunicações de alta qualidade, Universal e economicamente comportável para todos os cidadãos, e que o mesmo incluísse o acesso universal à banda larga de alta velocidade.

A partir do dia 01 de Junho a PT Comunicações deixa de estar incumbida pelo Serviço Universal de Telecomunicações, passando esta responsabilidade para outro Operador, a NOS (ex-ZON Optimus), que vai ter de assegurar a qualquer cidadão que o solicite, independentemente do local onde vive, acesso a este serviço (telefone, internet e fax).

Esta situação vem no seguimento da exigência da Comissão Europeia que obrigou ao lançamento de um concurso público, ganho pela NOS, também provavelmente por desinteresse da PT Comunicações.

- **Quais as consequências para os trabalhadores que na PT Comunicações tinham a seu cargo estas funções?** Os Sindicatos da Plataforma Sindical, nas reuniões realizadas com a Adm. da PT Comunicações onde o tema foi debatido, sempre levantaram a preocupação da manutenção dos postos de trabalho e no actual contexto essa preocupação aumenta, pelo que toda a atenção vai ser pouca.

- **Para os Clientes, será mantida a mesma qualidade de serviço?** Essa é uma das grandes preocupações dos Sindicatos da Plataforma Sindical.

Será que a NOS terá capacidade técnica/humana para garantir aos clientes a qualidade de serviço a que estes têm direito e que até agora lhe tem sido prestada?

Ou será que as assimetrias entre as populações do interior e das zonas mais desenvolvidas em vez de se irem esbatendo vai aumentando?

Será que a NOS tem a mesma vocação social que a PT Comunicações tinha, herdada de outros tempos? Ou será que a sua vocação é o lucro e mais lucro, apanágio do grande capital?

Não basta a PT Comunicações e a NOS afirmarem que para os clientes nada muda. Iremos ver no futuro, mas cá estaremos atentos e dispostos a intervir consoante as necessidades.

As nossas anteriores exigências mantêm toda a actualidade nesta nova realidade, pelo que nos bateremos para que seja criada regulamentação centrada nos interesses da cidadania alargada e com responsabilidade social dos operadores, como dissemos anteriormente

Só assim será possível fornecer um Serviço Universal de qualidade a todos os sectores da sociedade de forma a evitar uma **fractura social, entre aqueles cidadãos que possuem informação e aqueles que não a possuem, porque estão impedidos geográfica e economicamente de aceder a estes serviços.**